



木源科红木溯源平台商家后台 操作指南 V1.0

深圳源润信息科技有限公司

二〇一九年十月

1. 前言	3
2. 阅读对象.	
3. 商家后台简介	
3.1 什么是商家后台	4
3.2 有哪些功能和服务?	4
3.3 如何获得商家后台登陆账户	4
3.3 如何登陆商家后台	4
4. 商家后台操作指南.....	6
4.1 商家后台功能	6
4.1.1 商家信息.....	6
4.1.2 溯源产品录入.....	11
4.2 溯源芯片管理	18
4.2.1 溯源芯片录入及关联整体流程.....	18
4.2.2 溯源芯片日常录入及关联流程.....	18
4.2.2 溯源芯片购买途径及方式.....	19
5.5 常见问题处理.....	19

1. 前言

亲，欢迎加入木源科红木溯源平台！

如果您是初次加入，请首先阅读我们的《木源科平台商家后台操作指南》，对木源科平台的追溯工作流程和业务场景能尽快了解。

本文档针对入驻木源科的企业用户，给您详细介绍什么是商家后台以及商家后台如何操作的相关功能，并引导您尽快熟悉和使用相关功能操作。

2. 阅读对象

商家后台的功能针对所有开通商家后台的企业操作人员。

3. 商家后台简介

3.1 什么是商家后台

木源科商家后台是木源科红木溯源平台提供的红木家具追溯数据上报、产品溯源数据录入、产品信息维护的主要窗口。

3.2 有哪些功能和服务？

产品录入、产品库、产品溯源码关联、账户密码修改、商家信息维护等。

3.3 如何获得商家后台的账号？

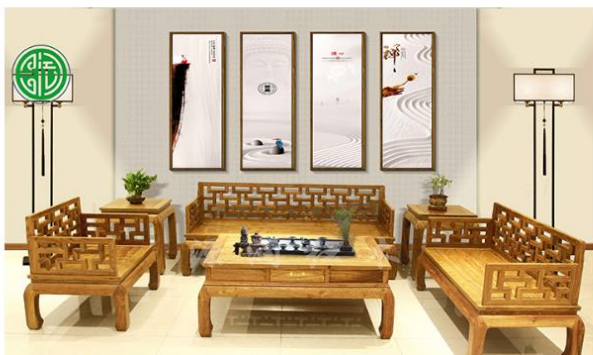
入驻木源科的企业想登录商家后台，首先需要办理“商家入驻”（商家入驻流程详见“红木溯源平台入驻工作指南”），获得账号和密码，这个账户将做为企业的主账号，对应商家后台的系统管理员身份。一个企业只允许有一个主账号。

3.4 如何登陆商家后台

登录入口：打开“木源科”官网，鼠标点击右上角“商家后台”，进入商家后台登录界面。



首页 红木资讯 厂家入驻 红木溯源 联系我们 用户指南 红木融资 **商家后台**



登录 注册

请输入账号名

请输入密码

登录

登录方式：手机号+密码登录

登录成功，进入商家后台操作界面：

如下图所示：



左侧是功能菜单，右侧是操作界面。

商家信息

- 修改密码
- 商家资料**
- 溯源产品录入
- 产品录入
- 产品查询

企业信息

左侧是功能菜单

企业名称	深圳市源润木饰工程建设有限公司	修改
电话	0755-82326265	修改
邮箱	9999@139.com	修改
地址	罗湖区沿河北路瑞思国际中心A座1002房	修改
邮编	518000	修改
经度		修改
纬度		修改

操作界面

更新企业信息 退出登录

左边显示功能菜单项，右边是操作区域。

4. 商家后台操作指南

4.1 商家后台功能

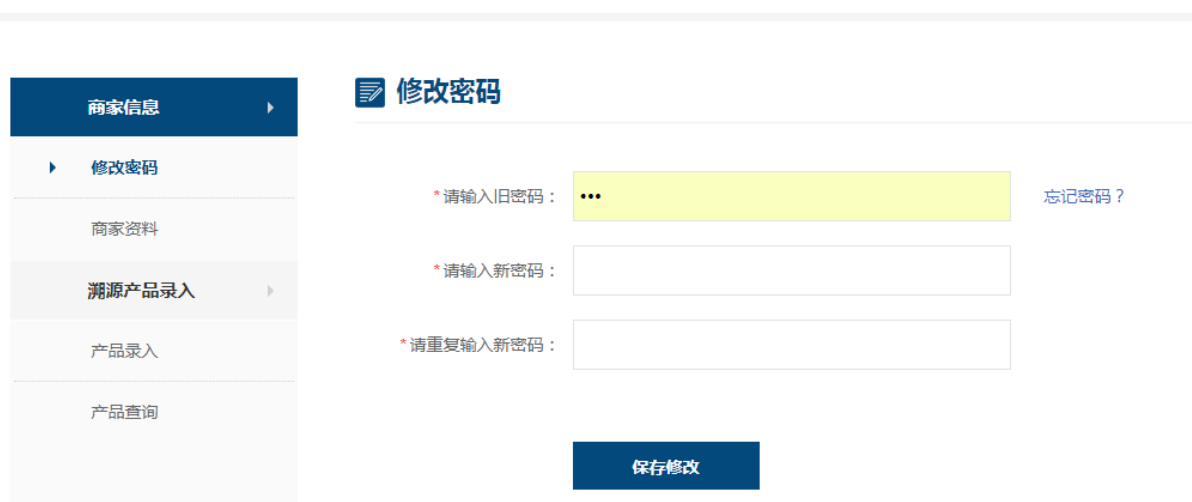
商家后台的功能包括：密码修改、商家信息修改、溯源产品录入、溯源关联以及产品查询，下面分别做介绍。



4.1.1 商家信息

商家信息页面包括商家账户密码修改和商家资料修改。

1、“修改密码”主要是对商家后台登陆密码的修改，用户可以根据需要改动登陆账户密码。



2、“商家资料”中企业名称不能修改。其他资料发生变更时，证照相关资料需要重新上传给平台客户备案。

企业信息

企业名称	深圳市源润木饰工程建设有限公司	修改
电话	0755-82326265	修改
邮箱	9999@139.com	修改
地址	罗湖区沿河北路瑞思国际中心A座1002房	修改
邮编	518000	修改
经度		修改
纬度		修改

更新企业信息

退出登录

3、消费者扫描红木家具 NFC 溯源芯片后，看到的商家信息如下图所示：

首先看到的是如下页面：

（示例图 1）

基本信息



产品编号：转盘餐桌9件

款式：转盘餐桌9件

喷漆类型：烫蜡/油漆

全套件数：9

材质：刺猬紫檀

原材料产地：冈比亚

原材料进口日期：2018/7/12

规格/尺寸：桌子153/76 椅子46/44/104

进口单证号：1

生产编号：1

生产日期：2018/7/12

生产商：源润红木

销售商：源润红木

销售区域：中山

销售时间：2018/7/12



详细信息




企业信息

点击其中的“企业信息”链接，可以查看到如下信息：

（示例图 2）



企业信息

-  源润（深圳）贸易有限公司
 -  地址：深圳市罗湖区瑞思国际A座1002
 -  电话：0755-82326265
 -  邮编：
-

4.1.2 溯源产品录入

溯源产品录入包括产品录入和溯源关联两个模块。



4.1.2.1 产品录入

产品录入带星号的都属于必填选项。



产品录入后，相关产品信息会自动存放至“溯源关联”的“产品库”，可以到“产品库”查看相关信息。



4.1.2.2 溯源关联

“溯源关联”是商家后台主要功能，它包括“已关联库”、“未关联码”、“产品库”3个子功能。

1、“已关联库”是红木家具产品已经与平台发放的关联码进行关联，并通过平台审核后的溯源产品库，这里的产品任何信息都不能修改，所以在产品与关联码进行关联时，请审慎检查产品相关资料是否正确，否则芯片会作废。



2、“未关联码”是商家购买了溯源芯片后，平台按照购买芯片数量相应分配给商家的溯源码，商家收到芯片并安装至家具，可在此功能模块内操作关联溯源码至相关产品。一旦关联完成将不可修改，请注意审核家具所安装芯片的溯源码与家具是否相对应。

产品查询

产品编号 立即查询

已关联库 **未关联码** 产品库

追溯码	访问地址	操作
1031	muyuanke.com/wap/c/index_64_c_1031.html	产品关联


< 1 >

3、“产品库”是针对商家生产的红木家具，先设立一个产品库，产品库数据来源于产品录入，产品库的产品信息可以根据情况自由修改，产品库的设置主要作用是减少关联溯源产品操作时信息重复录入工作。因此建议商家入驻后，及时将自己的红木家具维护至产品库。

商家资料	已关联库	未关联码	产品库														
溯源产品录入	<table border="1"> <thead> <tr> <th>产品编号</th> <th>材质</th> <th>生产地区</th> <th>添加日期</th> <th>查看详情</th> <th>修改</th> <th>删除</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>dkjaslkdsaldksa</td> <td>11</td> <td>11</td> <td>2019-09-26</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>			产品编号	材质	生产地区	添加日期	查看详情	修改	删除	dkjaslkdsaldksa	11	11	2019-09-26			
产品编号	材质	生产地区	添加日期	查看详情	修改	删除											
dkjaslkdsaldksa	11	11	2019-09-26														
产品录入	< 1 >																
产品查询																	

注：如关联产品时相关产品信息有所改变，可以在关联操作时的添加页面针对相关信息修改，此处修改并不会改变产品库中的产品信息，改动只会在提交平台审核之后的产品溯源页中展现。见下图：

添加产品

* 产品编号：	dkjaskdjsaldksa	
* 溯源码：	1031	不可修改
注：一旦录入产品和溯源码关联，将无法修改		
* 添加产品图片：		
* 款式：	11	可修改
* 规格/尺寸：	11	
* 喷漆类型：	11	
* 全套件数：	11	
* 材质：	11	
* 原材料产地：	11	
* 原材料进口日期：	11	
* 进口单证号：	11	

基本信息



产品编号：转盘餐桌9件	进口单证号：1
款式：转盘餐桌9件	生产编号：1
喷漆类型：烫蜡/油漆	生产日期：2018/7/12
全套件数：9	生产商：源润红木
材质：刺猬紫檀	销售商：源润红木
原材料产地：冈比亚	销售区域：中山
原材料进口日期：2018/7/12	销售时间：2018/7/12
规格/尺寸：桌子153/76 椅子46/44/104	



详细信息

企业信息

4.1.2.3 红木家具详情维护

生产企业除在木源科客户端维护红木家具的基本属性外，还可以登录商家后台维护红木家具的更多属性-“详细信息”，例如：红木家具的图片、工艺、特点等等，可以通过图片的方式，消费者通过扫描该企业红木家具追溯码的时候，可以看到更全面的红木家具信息介绍。

基本信息



产品编号：转盘餐桌9件

款式：转盘餐桌9件

喷漆类型：烫蜡/油漆

全套件数：9

材质：刺猬紫檀

原材料产地：冈比亚

原材料进口日期：2018/7/12

规格/尺寸：桌子153/76 椅子46/44/104

进口单证号：1

生产编号：1

生产日期：2018/7/12

生产商：源润红木

销售商：源润红木

销售区域：中山

销售时间：2018/7/12



详细信息

企业信息

生产企业维护红木家具详情的操作步骤如下：

1. 进入商家后台“产品录入”界面。点击增加详情，详情只能是图片形式，因此上传之前必须将产品详情资料编辑或转换为图片；

商家信息

修改密码

商家资料

溯源产品

 产品录入

 产品查询

产品录入

添加产品

* 产品编号:

点击选择文件

拖拽文件到这里 ...

支持格式: jpg, png, gif, bmp

* 添加产品图片:

* 款式:

* 规格/尺寸:

* 喷漆类型:

* 全套件数:

* 材质:

* 原材料产地:

* 原材料进口日期:

* 进口单证号:

* 生产编号:

* 生产日期:

* 生产商:

* 销售商:

* 销售区域:

* 销售时间:

详情页内容

点击选择文件

拖拽文件到这里 ...

支持格式: jpg, png, gif, bmp

提交

3. 选择一个红木家具，“点击选择文件”，进入添加红木家具详情图片；
4. 添加红木家具信息完成后，点击【提交】按钮保存。

消费者扫描红木家具 NFC 溯源芯片后，看到的红木家具信息如下图所示：

首先看到的是如下页面：

（示例图 1）

基本信息



产品编号：转盘餐桌9件

款式：转盘餐桌9件

喷漆类型：烫蜡/油漆

全套件数：9

材质：刺猬紫檀

原材料产地：冈比亚

原材料进口日期：2018/7/12

规格/尺寸：桌子153/76 椅子46/44/104

进口单证号：1

生产编号：1

生产日期：2018/7/12

生产商：源润红木

销售商：源润红木

销售区域：中山

销售时间：2018/7/12



详细信息

企业信息

点击其中的“详细信息”链接，可以查看到如下信息：

（示例图 2）



详细信息

返回

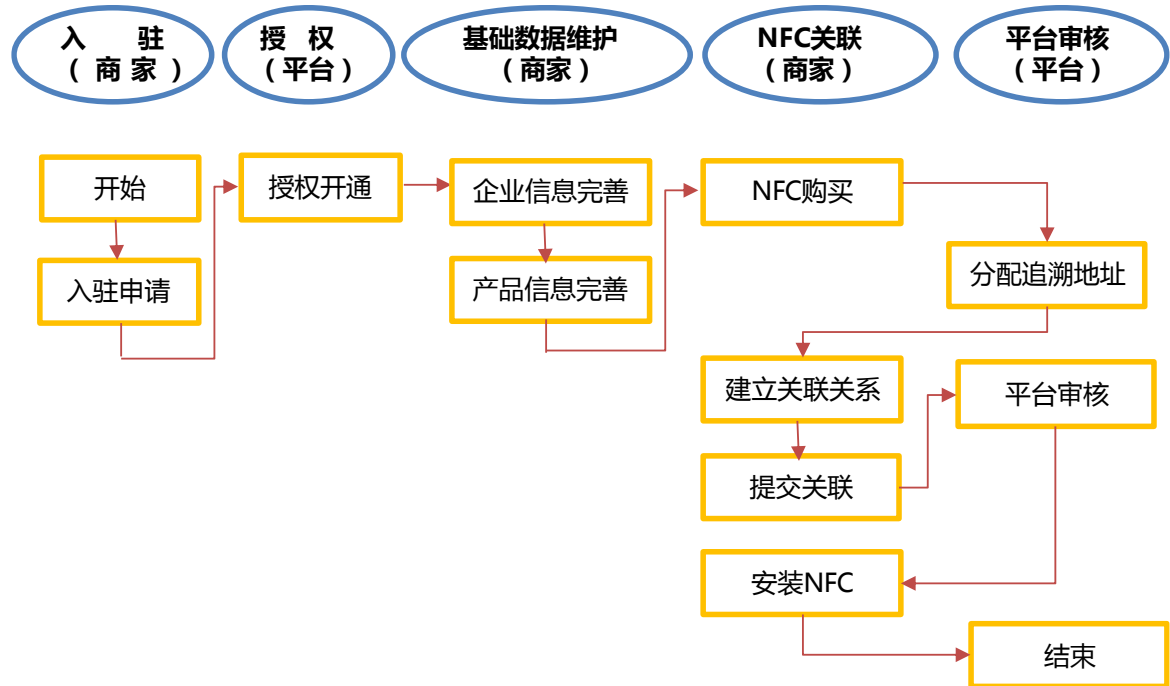
copyright © 2019 深圳市源润信息科技有限公司 .All Rights Reserved.

 关于我们

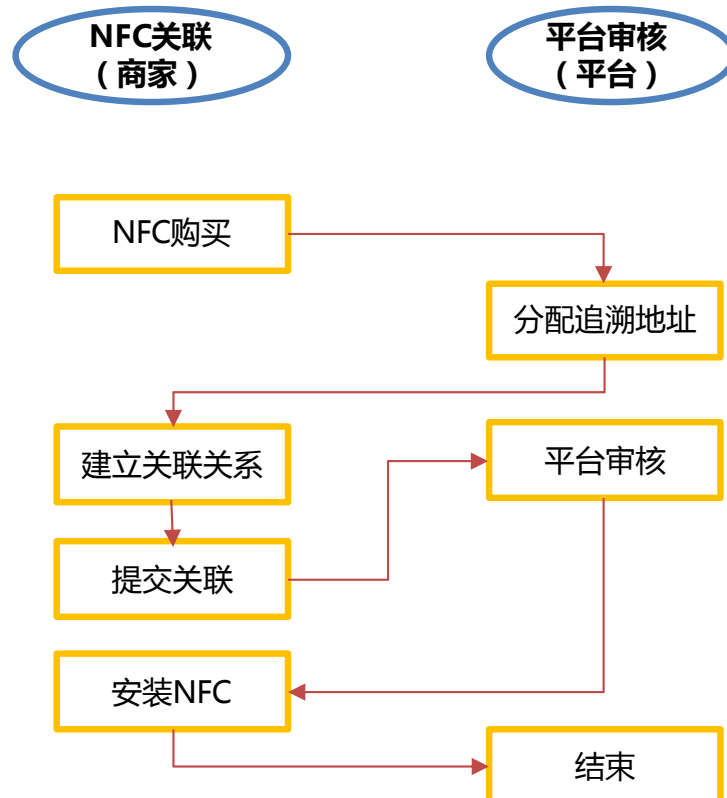
 联系我们

4.2 NFC 溯源芯片管理

4.2.1 溯源芯片录入及关联整体流程



4.2.2 溯源芯片日常录入及关联流程



4.2.2 溯源芯片购买方式

商家有芯片购买需求时，将芯片购买数量发至平台专管客服邮箱，并将相应款项发至平台指定账户，客服收到货款后将通过快递等方式将芯片邮寄至商家。平台会在2个工作日内发货。下图发货清单模板。

源润科技NFC溯源芯片发货清单							
客户名称:			客户电话:		制单人:		
客户地址:			联系人:		送货日期:		
序号	名称	芯片编码	单位	数量	单价(元)	金额(元)	
1							
2							
合计						0	
注: 以上货品请1天内核对数量和质量。							
送货单位及经手人:				送货单位及经手人:			

5 常见问题处理

5.1 关联关系数据出错了，已提交信息与家具实际信息不一致，怎么办？

已提交关联关系，并经平台审核通过，如果再发现关联如果出错，这个芯片只能作废，需要安装和录入一个新芯片，再次进行关联。

5.2 登陆密码怎么修改？

在商家后台中，输入原始密码和修改密码。

商家信息

- ▶ 修改密码
- 商家资料
- ▶ 溯源产品录入
- 产品录入
- 产品查询

修改密码

*请输入旧密码: [忘记密码?](#)

*请输入新密码:

*请重复输入新密码:

[保存修改](#)

5.3 收到芯片不能识别是否可以退货？

平台承诺非人为因素造成的无法识别等问题，一年包换。如收到货物出现不识别等问题，将相关问题反馈专管客服处理解决。